

## Datenschutz - Allgemeine Geschäftsbedingungen

COMTAG AG – [www.ceragol.com](http://www.ceragol.com), Grundstrasse 41, 8196 Wil (ZH) Schweiz

### 1. Allgemeines

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Angebote und Leistungen betreffend die Internet-Plattform –[www.ceragol.com](http://www.ceragol.com)– Sofern der Kunde auf die Einbeziehung seiner eigenen Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen hinweist, wird diesen widersprochen.

(2) Individuelle Vertragsabreden haben Vorrang vor Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 2. Zustandekommen des Vertrages

(1) Die Leistungsbeschreibungen auf unseren Internetseiten — [www.ceragol.com](http://www.ceragol.com) stellen noch keine Angebote zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Ein solches Angebot wird erst mit der Online-Bestellung des Kunden über das Kontaktformular oder auf Grund einer telefonischen oder in Textform erfolgenden Bestellung abgegeben. Die anschließend von uns verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung stellt noch keine Annahme dieses Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt zustande mit Zugang der Auftragsbestätigung (Annahmeerklärung); falls der Kunde jedoch zur Zahlung eine der von uns angebotenen Online Zahlungsarten (siehe dazu die Auflistung in Ziffer 4.3.) nutzt, nehmen wir hiermit dessen Angebot mit Wirkung zu dem Zeitpunkt, zu dem uns die Entscheidung des Kunden zur Nutzung einer der von uns angebotenen Online Zahlungsarten zur Kenntnis gelangt ist, an. Der Kunde ist – sofern er keine der von uns angebotenen Online Zahlungsarten nutzt – an sein Angebot nicht mehr gebunden (dieses erlischt), falls wir ihm nicht binnen 5 Kalendertagen (gerechnet ab dem Eingang der Bestellung bei uns) die Annahmeerklärung übermittelt haben.

(2) Ist eine dem Kunden verspätet zugegangene Annahmeerklärung dergestalt abgesendet worden, dass sie bei regelmäßiger Beförderung ihm rechtzeitig zugegangen sein würde, und musste der Kunde dies erkennen, so hat er uns die Verspätung unverzüglich nach dem Empfang der Erklärung anzuzeigen, sofern es nicht schon vorher geschehen ist. Verzögert der Kunde die Absendung der Anzeige, so gilt die Annahme als nicht verspätet. Im Übrigen gilt die verspätete Annahme durch uns als ein neues Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages, das der Kunde durch ausdrückliche Annahmeerklärung oder durch Entgegennahme der Ware annehmen kann.

### 3. Rechtswahl

Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen den Kaufvertragsparteien findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung des UN-Kaufrechts (CSIG) ist ausgeschlossen.

### 4. Preise, Zahlung, Lieferung, Versandkosten

*(1) In der Vergütung ist die zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültige Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer) enthalten.*

*(2) Bei Vertragsschlüssen bieten wir folgende Zahlungsmöglichkeiten an:*

#### *1. Für Lieferungen innerhalb Deutschlands:*

##### *1. Vorkasse per*

- *Überweisung*

- *Kreditkarte*
- *PayPal*

**2. Lastschriftinzugsverfahren bei entsprechender Ermächtigung des Käufers**

**3. Zahlung mittels Kreditkarte**

**4. Nachnahme**

**II. Für Lieferungen ins Ausland:**

**Vorauskasse per**

- *Überweisung*
- *Kreditkarte*
- *PayPal*

**(3) Alle Artikel werden innerhalb Deutschlands ausgeliefert.**

**(4) Die Lieferung erfolgt entweder per DHL, Post oder über eine herstellereigene Spedition.**

**(5) Die Versandkosten finden Sie in der Schaltfläche Versandkosten in der Navigation sowie bei den Waren-Präsentationen.**

**5. Fernabsatzrechtliche Informationen**

**(1) Die Beschreibung der Waren ergibt sich aus der Präsentation im Internet unter [www.ceragol.com](http://www.ceragol.com)**

**(2) Die Belehrungen über Ihr gesetzliches Widerrufsrecht als Verbraucher, Ausnahmen vom Widerrufsrecht, dessen vorzeitiges Erlöschen, das Widerrufsformular, die Folgen des Widerrufs, z. B. Rücksendung, Rücksendekosten und Wertersatz, finden Sie unter dem Menüpunkt „Widerrufsbelehrung“.**

**(3) Die Lieferung erfolgt spätestens innerhalb von 5 Arbeitstagen (Montag bis Freitag, Feiertage ausgenommen) nach Erteilung des Zahlungsauftrags an das überweisende Kreditinstitut (bei Vorkasse) bzw. nach Vertragsschluss (bei Nachnahme oder Rechnungsbau).**

**(4) Wir erbringen keine Kundendienstleistungen, insbesondere keinen Kundendienst, und gewähren selbst keine Garantien.**

**(5) Ein außergerichtliches Beschwerde- oder Rechtsbehelfsverfahren, dem wir unterworfen sind, gibt es nicht.**

**(6) Alle weiteren Informationen zu unserem Unternehmen, dem Angebot und der Abwicklung des Kaufs ergeben sich aus den Darstellungen auf unserer Webseite.**

**6. Verbraucherstreitbeilegungsverfahren**

Seit dem 09.01.2016 ist die Verordnung (EU) Nr. 524/2013 (ODR-Verordnung) in Kraft über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten. Sie gilt für die außergerichtliche Streitbeilegung von Streitigkeiten über vertragliche Verpflichtungen aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zwischen Verbrauchern und Online-Händlern und bezweckt die Erreichung eines hohen Verbraucherschutzniveaus im europäischen Binnenmarkt. Mit der Möglichkeit einer Online-Streitbeilegung (OS) soll eine einfache, effiziente, schnelle und

kostengünstige außergerichtliche Lösung für Streitigkeiten angeboten werden. Die OS-Plattform leitet ordnungsgemäß gestellte Beschwerden an die (nach nationalem Recht) zuständigen AS-Stellen (Außergerichtliche Streitbeilegung) weiter. Die Nutzung der OS-Plattform selbst ist kostenlos, in Verfahren vor den AS-Stellen können dem Verbraucher ggf. Kosten (bis zu 30,00 EUR) entstehen, falls sein Antrag rechtsmissbräuchlich ist.

Link zur OS-Plattform der EU-Kommission: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Unsere E-Mailadresse lautet: [kontakt@ceragol.com](mailto:kontakt@ceragol.com)

## **7. Informationen zum elektronischen Geschäftsverkehr**

### **(1) Technische Schritte zum Vertragsschluss**

Siehe dazu die Erläuterungen in Ziffer 2 unserer AGB.

### **(2) Vertragstextspeicherung / Ausdruck**

Der Kunde kann den Vertragstext abspeichern, indem er durch die Funktion seines Browsers „Speichern unter“ die betreffende Internetseite auf seinem Computer sichert. Durch die Druckfunktion seines Browsers hat er zudem die Möglichkeit, den Vertragstext auszudrucken. Wir selbst speichern die Vertragstexte und machen dem Kunden diese auf Wunsch per Email oder per Post zugänglich.

### **(3) Korrekturmöglichkeit**

Seine Eingaben kann der Kunde während des Bestellvorgangs jederzeit korrigieren, indem er den Button „Zurück“ im Browser wählt und dann die entsprechende Änderung vornimmt. Durch Schließen des Webbrowsers kann der Kunde den gesamten Bestellvorgang jederzeit abbrechen. Weiterhin bietet auch die Bestellübersicht vor Absenden der Online-Bestellung noch eine zusätzliche Korrekturmöglichkeit, auf die der Kunde hingewiesen wird.

### **(4) Sprache**

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

### **(5) Verhaltenskodex**

Wir haben uns keinem besonderen Verhaltenskodex (Regelwerk) unterworfen.

## **8. Gewährleistung**

Es besteht ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht für Waren.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

1. Wir behalten uns das Eigentum an dem gelieferten Gegenstand bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Kaufvertrag vor. Kommt der Käufer seinen vertraglichen Pflichten nicht nach, insbesondere im Fall des Zahlungsverzugs, sind wir berechtigt, den gelieferten Gegenstand heraus zu verlangen; der Käufer ist in diesem Falle zur Herausgabe des Gegenstands verpflichtet.

2. Der Käufer ist verpflichtet, uns bei Pfändungen bezüglich des Kaufgegenstands oder sonstiger diesbezüglicher Zugriffe oder Zugriffsversuche Dritter bezüglich des Kaufgegenstands unverzüglich zu benachrichtigen, damit wir unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt wahrnehmen können.

## **10. Transportschäden**

(1) Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie bitte schnellstmöglich Kontakt mit uns auf.

(2) Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. dem Transportversicherer geltend machen zu können.

#### 11. Datenschutz

Die Datenschutzerklärung zur Umsetzung der datenschutzrechtlichen Vorgaben finden Sie in der gesondert vorgehaltenen Datenschutzerklärung.

#### 12. Urheberrechtshinweis

Die auf unseren Internetseiten eingestellten Fotos und die von uns erstellten Texte sind urheberrechtlich geschützt. Das unbefugte Kopieren und Veröffentlichen hiervon (auch nur auszugsweise) wird gem. § 97 UrhG strafrechtlich und zivilrechtlich verfolgt.

#### 13. Gerichtsstand

Für alle wechselseitigen aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar resultierenden Streitigkeiten der Vertragspartner wird *Waldshut Tiengen* als ausschließlicher Gerichtsstand vereinbart, sofern es sich bei den Vertragspartnern um Kaufleute, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliche Sondervermögen handelt.

#### 15. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein bzw. unwirksam werden oder die Vereinbarungen eine Lücke enthalten, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

*Wil (ZH), den 01.07.2025*

#### Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Website besuchen. Cookies richten auf Ihrem Gerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

Wir setzen Cookies ein, um unsere Website nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Einige Cookies sind technisch notwendig (sog. „strictly necessary“), andere dienen dazu, bestimmte Funktionen bereitzustellen (z. B. Sprachauswahl), und wieder andere helfen uns, unser Angebot zu analysieren oder für Marketingzwecke zu nutzen.

#### Arten von Cookies

- **Technisch notwendige Cookies:** Diese Cookies sind erforderlich, damit unsere Website funktioniert und können nicht deaktiviert werden. Dazu zählen beispielsweise Warenkorb- und Checkout-Cookies in unserem Shop (WooCommerce) oder Zahlungsabwicklungs-Cookies (Stripe, PayPal).
- **Funktionalitäts-Cookies:** Diese Cookies ermöglichen erweiterte Funktionen, etwa das Speichern der von Ihnen gewählten Sprache (WPML).
- **Analyse- und Marketing-Cookies:** Diese Cookies werden nur mit Ihrer Einwilligung gesetzt. Sie helfen uns, das Nutzerverhalten zu verstehen oder Werbewirkung zu messen (z. B. Conversion-Tracking von Zahlungsanbietern oder Drittanbieter-Tools).

#### Eingesetzte Cookies

- **WooCommerce (strictly necessary)**
  - *woocommerce\_cart\_hash* – Session – Hält den Warenkorbstatus des Nutzers fest.
  - *woocommerce\_items\_in\_cart* – Session – Erkennt, ob Artikel im Warenkorb liegen.
  - *wp\_woocommerce\_session\_\** – 2 Tage – Enthält eine eindeutige Sitzungs-ID, um Warenkorbdaten zwischen den Aufrufen zu speichern.
- **WPML (functionality)**
  - *wp-wpml\_current\_language* – 1 Tag – Speichert die vom Nutzer gewählte Sprache.
  - *wpml\_browser\_redirect\_test* – Session – Prüft, ob die Browser-Sprachweiterleitung funktioniert.
- **Stripe (strictly necessary für Zahlungen)**
  - *\_\_stripe\_mid* – 1 Jahr – Betrugsprävention und sichere Abwicklung von Kreditkartenzahlungen.
  - *\_\_stripe\_sid* – 30 Minuten – Sitzungsverwaltung während des Bezahlvorgangs.
- **PayPal (strictly necessary für Zahlungen)**
  - *ts\_c* – 3 Jahre – Sicherheit und Betrugsprävention bei Zahlungen.
  - *paypal-sdk-session, ts* – Session – Abwicklung der Zahlung über den PayPal-Dienst.

## Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung technisch notwendiger Cookies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des Vertrags) bzw. nach revDSG für die unbedingt erforderliche Bereitstellung unserer Dienste. Der Einsatz von Funktionalitäts- sowie Analyse-/Marketing-Cookies erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, Art. 6 Abs. 6 revDSG). Diese können Sie jederzeit über unser Cookie-Banner widerrufen.

## Cookie-Einstellungen

Beim ersten Besuch unserer Website können Sie über das Cookie-Banner auswählen, welche Arten von Cookies Sie zulassen möchten. Sie können Ihre Einstellungen jederzeit über den Link „Cookie-Einstellungen“ im Footer unserer Website ändern oder Ihre Einwilligung widerrufen.